

# IX

## Congreso Regional de Remesas, Microfinanzas e Inclusión Financiera

Organiza



ESCUELA BANCARIA DE  
GUATEMALA



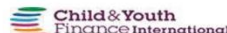
ASOCIACION BANCARIA  
DE GUATEMALA

*"Bancueros Educando en  
Administración Bancaria y Financiera"*



### 2014 Guatemala

Coparticipación |



# Herramientas tecnológicas para la Inclusión Financiera





Javier Ramirez,  
Banco Industrial

<http://www.ebg.edu.gt>

## Agenda

- **Herramientas de Bancarización**
- **Tendencias en el mundo**
- **Datos estadísticos Guatemala**
- **Banca Móvil para Inclusión Financiera**
- **Ecosistema de Colaboración**
- **Proyectos en Guatemala**
- **Beneficios para los consumidores**
- **Retos**

## Herramientas de Bancarización

- **Agencias Bancarias** 
- **Cajeros Automáticos** 
- **Kioscos de Autoservicio** 
- **CELULARES!!!** 

## Tendencias Mundiales

- **Uso de canales como SMS, USSD o Aplicaciones Móviles.**
- **Países como Kenia, Tanzania, Uganda, Pakistan, entre otros, han logrado implementar este sistema con éxito.**
- **Pagos en establecimientos, consumos, transferencias, etc.**
- **Nuevos modelos de negocio, pilotos principalmente en África y Asia. No hay una respuesta única**

## Potencial de Guatemala

- **Población Guatemala: 15.4 MM de habitantes**
- **Celulares en Guatemala: 21.7 MM de dispositivos móviles** (al 2013)
  - 95% es prepago
  - El crecimiento de los celulares ha sido del 6% (últimos 4 años)
- **Población Bancarizada: 32% de la población.**

## Banca Móvil para Inclusión Financiera

- No es la plataforma móvil actual con que cuentan los Bancos.
- Es un nuevo canal de comunicación para un segmento específico de clientes.
- Necesario crear nuevas reglas de negocio.
- Enfoque en necesidades de dicho segmento:
  - *Cash in / Cash Out*
  - *Remesas y Transferencias P2P*
  - *Pago de Servicios*
  - *Pagos en Establecimientos*
  - *Recargas*

# Ecosistema Colaborativo



# Que se está haciendo en Guatemala

## VISA PAGOS Y TRANSFERENCIAS

- Recargas de tiempo de aire
- Pagos en Establecimientos
- Transferencias entre Personas



**Incursión en POS Móviles para reducir en manejo de efectivo en ciertos mercados.**

**Han apostado por atacar a la población bancarizada que cuenta con tarjetas de crédito y débito, de manera que puedan reducir el miedo a utilizar el celular como medio de pago.**



## Que se está haciendo en Guatemala

### TIGO POS

- Enfoque en personas y empresas que desean aceptar nuevos medios de pago, distintos de efectivo y cheque.
- Principalmente personas bancarizadas.



### TIGO MONEY

- Transferencias entre personas
- Pagos de servicios
- No se utilizan cuentas bancarias para hacer transferencias.



# Que se está haciendo en Guatemala

## TRANSFERENCIAS MÓVILES de BANCO INDUSTRIAL

- Transferencias entre personas.
- Retiros en cajeros sin uso de tarjetas.
- Enfoque en personas bancarizadas, para transferir a cualquier persona con cualquier celular.



## Beneficios para los Clientes



Reducción de intermediarios al envío de remesas



Seguridad (robos, desastres, etc.)



Planificación financiera



Ahorro programado



Mejora de estilo de vida

## Retos



**Educación Financiera**



**Comunicación y capacitación**



**Facilidad para apertura de cuentas**



**Penetración de celulares**

# IX

## Congreso Regional de Remesas, Microfinanzas e Inclusión Financiera

Organiza



ESCUELA BANCARIA DE  
GUATEMALA



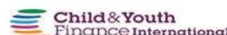
ASOCIACION BANCARIA  
DE GUATEMALA

"Banceros Educando en  
Administración Bancaria y Financiera"



### 2014 Guatemala

Coparticipación |



# ¡Muchas gracias por su atención!

## ¿Preguntas?

Javier Ramirez,  
Banco Industrial

<http://www.ebg.edu.gt>