



ANA PATRICIA FORERO CAÑON

Profesional Colombiana con 14 años de experiencia.

Fecha de Nacimiento: Noviembre de 1973

e-mail: pforero@columbus.co

Celular: + 502 34853487

Skype: anapatriciatoreroc



Ciudad de Guatemala, Guatemala

PERFIL PROFESIONAL

Cuenta con 14 años de sólida experiencia profesional enfocada hacia: actitud de servicio, adaptabilidad, compromiso, creatividad, efectividad, orientación al cliente, orientación al logro, toma de decisiones y visión prospectiva. Ha trabajado como Directora de área, Gerente de área, Directora de Proyectos, Gerente de proyectos y Consultora Senior en compañías consultoras, comercializando, diseñando soluciones, dirigiendo e implementando exitosos proyectos de tecnología para sistemas de información gerencial de BI y Big Data, Integración de datos, Definición de soluciones y diseño de DWH, usando para ello tecnología física, virtual, IaaS, DraaS, para compañías en Colombia, Guatemala, Puerto Rico, Brasil, Venezuela, Perú, Ecuador, España, El Salvador y Honduras, para diversos segmentos como retail, banca, telecomunicaciones, manufactura, distribución y comercialización.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cable & Wireless / Columbus Business Solutions - Guatemala

Especialista de Producto Datacenter, Infraestructura TI y soluciones de continuidad.

Mayo 2015 - Actualmente

- Responsable de apoyo técnico y comercial sobre portafolio de productos.

SISO (Siempre Soluciones S.A.) - Guatemala

Directora Consultoría

Agosto 2014 – Abril 2015

- Dirección comercial y de Servicios de la compañía. Definición de plan estratégico y Operativo. Definición de productos y servicios a comercializar.
- Responsable del cumplimiento de metas de ventas.
- Responsable del equipo de consultoría y desarrollo.
- Responsable del diseño de las soluciones. Arquitectura de DWH y front-end.

GYSSA (Gerencia y Sistemas S.A.) - Guatemala

Directora de BI (Business Intelligence)

Nov 2013 - Julio 2014

- Definición y estructuración del área de Inteligencia de Negocios de la compañía, plan estratégico y Operativo.
- Definición de soluciones, productos y servicios.
- Responsable del equipo comercial y cumplimiento de metas de ventas para Soluciones BI y Productos SAP y Microsoft para Guatemala, El Salvador y Honduras.
- Responsable del equipo de consultoría Bi (gerentes de proyecto, consultores funcionales y técnicos).
- Responsable de la selección y Contratación del equipo requerido.

Proyectos

- **Unisuper (Supermercados La Torre y Econosuper).** Realización del diseño de solución, DWH y front-end, preventa, venta, dirección del proyecto, levantamiento y diseño de la solución de análisis (Integración data, dashboards, reportes, dispositivos móviles) para el área comercial. Tecnología usada SAP BI, SYBASE. Proyecto de Retail con un alto volumen de datos.
- **Ingenio Pantaleón.** Dirección proyecto para análisis de los costos agrícolas sobre tecnología SAP BI.
- **Banco de Antigua. Diseño solución propuesta DWH y front end,** preventa ante junta directiva y apoyo en el cierre de la venta. Plataforma BI Microsoft cloud. PowerBI.

GYSSA (Gerencia y Sistemas S.A.) - Guatemala

Gerente de Consultoría División ERP

Jun 2012 - Oct 2013

- Reestructuración del equipo de consultoría de ERP en menos de un mes realizando los cambios y contrataciones necesarias para la implementación de proyectos de ERP, 3 Gerentes de proyecto, 17 consultores funcionales y técnicos a su cargo. Reestructuración del área de soporte técnico, logrando reducir 100% los casos abiertos, definiendo políticas, personal y uso de CRM para atención de casos de soporte, así como procedimientos de atención para la base instalada de clientes en Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua.
- Definición y ejecución de estrategia para la reimplementación por completo 2 proyectos de ERP con Microsoft AX en tiempo de 3 meses, recuperación cuentas y el logro de cierre de proyectos ERP, definiendo estrategia y finalizarlos en su totalidad.
- Implementación con éxito de 6 Empresas del grupo Empresarial FABRIGAS de Costa Rica y Guatemala, optimizando costos con contratación outsourcing.
- Implementación en 4 meses de ERP para Embotelladora de gaseosas y distribuidora LOS VOLCANES.
- Definición y seguimiento del equipo técnico responsable de la estimación de hardware, canal de comunicación y seguridad de los proyectos.
- Definición de la estrategia y seguimiento de resultados para apoyar el grupo de ventas a posicionar correctamente los servicios de implementación antes de que comience un proyecto y después de la venta, supervisión para que la transición de la venta a la implementación del producto sea fluida y durante la implementación, garantizar la calidad y los plazos de entrega de los servicios, y de mantener una buena relación con el cliente.

Proyectos

- **Fabrigas.** Dirección del equipo (gerentes de proyecto y consultores funcionales y técnicos) Implementación de 6 compañías para Costa Rica y Guatemala. Microsoft AX
 - **Los Volcanes y Abasa (Coca-Cola).** Preventa y dirección del equipo implementación (gerente de proyecto y consultores funcionales y técnicos) 4 meses. Microsoft AX
 - **Hospital Centro Médico.** Definición estrategia de reimplementación ERP Microsoft AX y dirección de la ejecución del proyecto de migración.
 - **Grupo Cobán.** Definición estrategia de reimplementación y dirección de la ejecución del proyecto de migración e implementación de nuevas funcionalidades área de producción. Microsoft AX
 - **Grupo Onyx.** Estrategia recuperación de cuenta, apoyo durante la venta de migración y dirección del proyecto. Microsoft AX
 - **Mayoristas de Electricidad (MEL).** Estrategia para cierre de implementación. Microsoft AX
 - **Promoagro.** Estrategia para cierre de implementación. Microsoft AX
 - **Guatependas.** Estrategia para cierre de implementación. Microsoft AX
-

GYSSA Gerencia y Sistemas S.A. - Guatemala

Comercialización División Bi/EPM/DATA

Oct 2010 - Ene 2012

- Responsable de la venta de soluciones, servicios y productos (Oracle, Microsoft, Sybase an SAP company, Qlikview) en el área de Inteligencia de Negocios, y Gestión de desempeño empresarial, Balanced Scorecard, planeación estratégica, Data Management, Data Warehouse. Responsable del cumplimiento de metas para Guatemala. Venta en sector gobierno y empresa privada. Responsable de la participación en licitaciones públicas. Diseño y dirección de modelo para Banca BI.
-

FOREROBI Consultoría & Asesoría Integral - Guatemala

Directora

Nov 2008 - Sep 2010

- Consultoría en el área de Inteligencia de Negocios, Balanced Scorecard y planeación Estratégica.
-

LATINO BI CORP - San Juan - Puerto Rico

Consultor Senior en Data Warehousing Freelance.

Mar 2007 - Jul 2007

Proyectos realizados

- **Glaxo Smith Kline (GSK).** Diseño DWH y desarrollo modelo de análisis para mercadeo farmacéutico. IBM Cognos.
 - **PEPSICO.** Mantenimiento modelo Financiero de Presupuesto de costos y gastos. IBM Cognos.
-

Latinoamericana de Business Intelligence Ltda. - Bogotá. Col.

Gerente de Negocios y Preventa.

Sep 2006 - Feb 2007

- Responsable del proceso de preventa de productos y servicios de la compañía.
- Responsable de la definición de productos y servicios de acuerdo al mercado.
- Responsable de diseñar y elaborar propuestas comerciales.
- Responsable de la dirección y montaje de pruebas de concepto y demos comerciales.

Proyectos realizados

- **Bayer S.A.** 10/06 Región Andina (Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú) Venta y dirección migración por Upgrade. IBM Cognos.
 - **Movistar PR** 10/06 San Juan, Puerto Rico. Migración Sistema de Información Gerencial. IBM Cognos.
 - **Banco Central de Venezuela.** 01/06 Caracas, Ven. Prueba de concepto Balanced Scorecard. IBM Cognos.
-

Latinoamericana de Business Intelligence Ltda.

Directora Departamento de Soporte. Bogotá, Colombia.

Feb 2003 - Ago 2006

- Dirección del Depto. de Soporte técnico para clientes en Venezuela, España, Chile, Puerto Rico, Colombia, Brasil y Perú.
- Responsable directa de la dirección del área de capacitación de la compañía.
- Dirección y coordinación de los servicios de capacitación y soporte para todas las sedes de la compañía, cerca de 100 clientes, 120 consultores y personal administrativo.
- Lograr la asignación del centro de educación Cognos para Colombia y dirigirlo.
- Dirección de los Servicios de Educación Interna y Externa de la compañía.
- Dirección, creación e implantación de los procedimientos certificados de acuerdo a la Norma de Calidad ISO 9001, versión 2000.
- Parte activa de los comités Ejecutivo y Operativo de la compañía.
- Responsable por la contratación y manejo de Proveedores de Tecnología.
- Responsable de la dirección del Área de Servicio al Cliente, 2002-2005.
- Responsable de la Dirección de comercialización y venta de los productos de postventa:
- Capacitación y mantenimiento de las Renovaciones de los clientes de base instalada con contrato anual.
- Responsable de la contratación y dirección del personal encargado de la administración de la Plataforma Tecnológica de Servicios y comunicaciones de la compañía.
- Responsable de la Dirección de los proyectos de Outsourcing en administración de aplicaciones.
- Responsable directa del personal del área técnica: 2 DBA Oracle, 6 Consultores
- Especialistas en Inteligencia de negocios, 1 auxiliar administrativo, 1 servicio al cliente.

Proyectos realizados

- **Caracol TV.** Bogotá, Col. Diseño arquitectura tecnológica e implementación. IBM Cognos.
- **Universidad Los Andes.** Bogotá, Col. Diseño arquitectura tecnológica e implementación. IBM Cognos.
- **Valorem (Valores Bavaria)** Bogotá, Col. Gerente de Proyecto Outsourcing ADSIG (Administración delegada de sistemas de información). IBM Cognos.
- **Cementos Argos.** Bogotá/Medellín, Col. Gerente de Proyecto Outsourcing ADSIG. IBM Cognos.
- **Pavco - Amanco.** Bogotá, Col. Gerente de Proyecto Outsourcing ADSIG. IBM Cognos.
- **Codensa.** Bogotá, Col. Gerente de Proyecto Outsourcing ADSIG. IBM Cognos.
- **Pfizer.** Bogotá, Col. Pruebas de comunicación con casa matriz en New York. Estudio factibilidad. IBM Cognos.
- **Mapfre.** Lima, Perú. Soporte técnico. Planeación y costos. Verificación ambiente. IBM Cognos.
- **Mapfre.** Sao Paulo, Brasil. Soporte técnico. Planeación y costos. Verificación ambiente. IBM Cognos.
- **ETB S.A. ESP.** Bogotá, Col. Diseño arquitectura tecnológica e implementación. IBM Cognos.
- **TOTTO.** Bogotá, Col. Diseño arquitectura tecnológica e implementación. IBM Cognos.
- **Contaduría General de la Nación.** 05. Bogotá, Col. Soporte Técnico. IBM Cognos.
- **Colombina S.A.** Cali, Col. Diseño arquitectura tecnológica e implementación. IBM Cognos.
- **Bayer S.A.** Bogotá, Col. Diseño arquitectura tecnológica e implementación. Dirección Migración. IBM Cognos.
- **Farmacia S.A.** Bogotá, Col. Diseño e implementación modelo consolidado para mercado Farmacéutico IMS- DDD- INTE. IBM Cognos.
- **Caucho Eterna S.A** Bogotá, Col. Prueba de concepto. IBM Cognos.
- **Bayer S.A.** Caracas Venezuela. Entrenamiento a Gerentes de Mercadeo y ventas, producción, Inventarios, finanzas sobre modelos para toma de decisiones existentes. IBM Cognos.

- **Aeronáutica Civil.** Bogotá, Col. Soporte Técnico a modelos implementados.IBM Cognos.
 - **Comcel.** Diseño arquitectura tecnológica e implementación. Proyecto Regional SIG (Colombia, Perú, Venezuela y Ecuador)IBM Cognos.
-

Latinoamericana de Business Intelligence Ltda.- Bogotá. Col.

Consultora Especialista en Inteligencia de Negocios.

Ago 2000 - Ene 2003

- Responsable de realización levantamiento de requerimientos.
- Responsable de diseño, Implementación y Evaluación de Aplicaciones.
- Responsable del diseño, Implementación y Evaluación de Infraestructura Tecnológica.
- Análisis de Procesos. Administración de Aplicaciones. Administración de Base de Datos
- Administración del Soporte de aplicaciones a usuarios.

Proyectos realizados.

- **Cementos Paz del Río S.A.** 03. Bogotá, Col. Diseño arquitectura tecnológica e implementación. Migración Sistema de Información Gerencial y Balance Score Card. 13 Compañías Cementeras en total.IBM Cognos.
 - **Mapfre Seguros Generales S.A.** 03.Bogotá, Col. Diseño arquitectura tecnológica e Implementación. Migración Sistema de Información Gerencial y Balance Score Card.IBM Cognos.
 - **Corporación de Cemento Andino S.A.** 03. Soporte técnico a aplicaciones.IBM Cognos.
 - **Corporación de Cemento Andino S.A.** 01/02- 10/02 Trujillo, Venezuela Análisis, desarrollo. Puesta en producción modelos analíticos áreas Comercial, Presupuesto y Costos.IBM Cognos.
 - **BAYER S.A.** 12/01 - 09/02. Desarrollo reportes de Ventas, mercadeo, compras, finanzas, Gastos (BAB), Costos, RRHH, Producción e inventarios. Administración del sistema por 1 año, Atención a usuarios, entrenamiento a usuarios de la región andina Colombia, Venezuela, Ecuador y Perú. Soporte técnico y funcional del sistema Gerencial.IBM Cognos.
-

Universidad Central - Bogotá. Col.

Ingeniera de Soporte Académico.

Junio 1998 - Ago 2000

Diseño, desarrollo e implementación de módulos de Notas y horarios. Entrenamiento de profesores y estudiantes de los módulos de Notas y Horarios. Soporte técnico de aplicaciones de Notas y Horarios.

ESTUDIOS

- MBA / EAFIT (Universidad Escuela de Administración y Finanzas y Tecnologías- Medellín)/Guatemala, Guatemala/ **Maestría en Administración de Negocios** / 2014-2016 (en curso)
 - LICENCIATURA UNIVERSITARIA/Universidad Central/Bogotá, Colombia/**Ingeniería de Sistemas**/1995 - 2000
-

EXPERIENCIA TÉCNICA

Big Query, Bime, SAP BOBJ, SAP Sybase (DWH), SAP Strategic Management, SAP BI para móviles, Microsoft ERP Dynamics AX, Tableau, Oracle OWB, Microsoft Power BI, SharePoint, Microsoft SQL, IBM Cognos, report studio, analysis studio, metrics studio, Framework manager, Cognos PowerPlay Transformer, user, Cognos Impromptu, Reportnet, Cognos Planning Contributor, Analyst. Oracle Business Intelligence Foundation, Enterprise y standard, Oracle hyperion Planning, Sybase IQ, Suite de Microsoft Sharepoint,performance Pointy Sqlserver, Qlik View y Suite de Bussiness Objects. Plataforma de Google empresarial, Sharepoint, CRM Siebel, CRM Dynamix, Microsoft Project. Lotus Notes. MS-Project Access, Photoshop, Outlook / Exchange y Lotus Notes, Iweb, Iphoto,Imovie, Sistemas Operativos: UNIX (hp-ux, Solaris, Aix), Microsoft Windows Server & 9x, XP, ME, NT, 2000/2003, Linux, UBUNTU, MAC Leopard, Mac OS X. Bases de Datos: Sybase IQ, BigQuery, Oracle 8i/9i, Sqlserver, OpenSource databases (MySQL).