

José David González Rodríguez

Guatemala • Ciudad de Guatemala
Teléfono: 502-56496090 • E-Mail: jgonzalez@sefisa.com



Educación

1992 – 1995 Universidad de San Carlos de Guatemala

Ingeniería en Ciencias y Sistemas

1985 – 1991 CED – Centro de Estudios Diversificados Universidad

Mariano Gálvez **High Bachillerato en Computación con orientación Científica**

Experiencia

Gerente de Producto Regional - Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panama - Enero 2010 – A la fecha , Sistemas Eficientes, S.A. (SEFISA)

- Análisis de estrategias de mercado soluciones de seguridad (Trend Micro, Check Point, Websense, Imperva, SourceFire, eToken, Vasco, Entrust, Arcsight, nCircle/Tripwire).
- Preparación de estrategias de venta a sectores del mercado revisión de ejecución y validación de cumplimiento de cuotas de ventas (SEFISA - Fabricantes).
- Costeo y validación de montos de cobros en servicios profesionales, solicitud gestión y seguimiento a solicitudes de descuentos hacia fabricantes.
- Envío de información de cambios nuevas tecnologías (Detección de interés a soluciones asignación a equipo de ventas para seguimiento)
- Detección y generación de oportunidades estructuración de ejecución , crecimiento de marca entrenamiento equipo ventas, preparación de propuestas a clientes (Clientes VIP).
- Preparación de cuadros comparativos de costos , cuadros de trabajo de competencia.
- Revisión de servicios entregados , Atención a cliente, Soporte, Seguimiento comercial a cuentas VIP (visitas, presentaciones, etc.)
- Apertura de oportunidades y mercado (toque en frio), contacto directo cuentas VIP.
- Encargado de negociaciones regionales para corporaciones de la región centro americana.
- Estructura de marco de atención comercial y postura ante competencia.

Gerente de Soporte (3 años)

- Administración de recurso humano de atención técnica a clientes.
- Planeación de soluciones, seguimiento de estado y calidad de atención final a clientes.
- Búsqueda de entrenamientos coordinación crecimiento profesional de personal de soporte.
- Revisión de procesos de atención a clientes
- Evaluación y análisis de personal técnico
- Atención a Clientes Enterprise (VIP)

Septiembre – 2007 - Enero 2010. Sistemas Eficientes, S.A. (SEFISA)

Ingeniero de Preventa (5 años)

- Puesta en producción de soluciones en PoC's
- Revisión de necesidades y requerimientos de clientes
- Análisis de necesidades y validación de estructura presentaciones de nuevas tecnológicas.
- Dimensionamiento revisión de estructura de propuestas económicas, presentación de informes finales de PoC's.
- Presentaciones Técnicas – Comerciales
- Revisión de alcances de soluciones, seguimiento en coordinación con departamento comercial.
- Conferencista en eventos de seguridad en la región Centro Americana.

Octubre – 2002 - Agosto 2007. Sistemas Eficientes, S.A. (SEFISA)

Encargado de Cuentas corporativas (8 meses)

- Ejecutivo de cuenta , encargado del seguimiento de cuentas Enterprise , dentro de las fusiones preparación de propuestas gestión de recursos de soporte atención a los clientes asignados, validación con gerencia comercial de costos generales de servicios, negociación y cierre de negocios.
- Tele mercadeo – contacto en frio de cuentas nuevas.

Enero a Septiembre 2002 Sistemas Eficientes, S.A. (SEFISA)

Publicaciones/Presentaciones

- **Profesional publica para www.virtualicemos.com**
, Abril 2015
- **Miembro del grupo de investigación de amenazas**
(Trend Micro) Junio 2004

Experiencia en Investigación

- **Ingeniero de Seguridad Check Point** Julio 2005
- **Investigador de Amenazas Trend Micro** Abril 2014

Experiencia Entrenando

- **Instructor Check Point** Julio 2005
- **Instructor SurfControl** Abril 2007
- **Instructor Aladdin etoken** Marzo 2007
- **Instructor Trend Micro** Marzo 2003
- **Instructor Websense (Pendiente Examen)** Octubre 2014
- **Instructor en Posgrado Universidad Del Valle** Enero 2010

Desarrollo profesional

- Junio - Octubre 2014 – Websense
 - **Websense Olympian (WSGA 201, ESGA 201, DSS 201)**
 - **Websense WCI Track**
- Enero 2014 – Sourcefire
 - **Sourcefire Certified Architect (SFCAR)**
- Abril 2014 – Trend Micro , Sau Paulo Brazil
 - **Deep Discover Expert (Threat investigator)**
- Mayo 2010 – Check Point
 - **Check Point Sales Certification**
- Junio 2010 – Trend Micro , Medellín Colombia
 - **Trend Micro Certificate Master (TMCM)**
 - **Trend Micro Certificate Master (Malware Specialist)**

- Marzo 2009 – nCircle (Tripwire), San Francisco
 - **IP360 Administration: Configuration, Administration, and Maintenance**
- Marzo 2009 – Check Point
 - **Check Point Certification Endpoint Expert**
 - **Nokia Certified Security Expert**
- Octubre 2008 – SourceFire , Chicago Illinois
 - **Certification Technical Specialist 3D Systems**
- Agosto 2008 – Imperva - Dallas
 - **Certification Technical Specialist Imperva**
- Agosto 2008 – Juniper Network , Chicago Illinois
 - **Certification Technical Specialist Juniper FW-VPN**
- Marzo 2007 – Aladdin Etoken , Mexico D.F.
 - **Technical Support etoken.**
- Febrero 2007 – Check Point - Guatemala
 - **Check Point Certified Security Expert (CCSE)**
- Enero 2007 – Check Point - Guatemala
 - **Check Point Certified Security Administrator (CCSA)**
- Octubre 2006 – Surfcontrol , Miami Florida
 - **Surfcontrol Expert**
- Enero 2006 – Crosbeam
 - **XOS Specialist (CBXS)**
- Mayo 2006 – Trend Micro
 - **Trend Micro Certified Security Expert (TCSE)**
- Marzo 2006 – Check Point - México, D.F.
 - **Hands on Eventia Reporter, Analyser, Interspect, Integrity, Connectra (CCSE).**
- Junio 2004 – Websense – San José Costa Rica
 - **Websense Certified Security Engineer (WCSE).**
- Octubre 2003 – Guatemala
 - **Check Point Certified Security Administrator (CCSA)
and Check Point Certified Security Engineer (CCSE).**

Experiencias y Conocimientos

Resumen General

Habilidades Técnico / Comercial altas

- Formación de profesionales en el campo apropiado de los productos y / o soluciones de seguridad.
- Análisis de las necesidades del cliente, determinar las soluciones adecuadas.
- Habilidad de negociación de alto nivel.
- Implementación de sistemas de seguridad de red.
- Evaluación y aplicación de las políticas de seguridad de red.
- Evaluación de red, análisis de vulnerabilidad, y la implementación de soluciones de seguridad.
- Instalación, configuración y soporte de servidores de seguridad y soluciones de alta disponibilidad, la implementación de sistemas de seguridad (Trend Micro, Websense, Check Point, Sourcefire, Safenet, Entrust), responsable de la implementación de más de 300 instalaciones en producción.
- Instalación, configuración y soporte cifrado de comunicaciones.
- Instalación, infraestructura VMware / Citrix / Microsoft (Secure, Monitoreo) Productos de seguridad, establecer las mejores prácticas de.
- Despliegue de los productos Cloud Security infraestructura.
- Instalación, configuración y soporte de servidores de autenticación RADIUS de tipo; Generadores de contraseñas Token; Servidores flirteo de sitios web, servidores DNS, DHCP, WINS, servidores web, servidores
- Correo electrónico, servidores proxy, servidores NT.
- Administrador de Base de Datos, Oracle, SQL
- Base de Datos de Gestión de la Seguridad de nivel, Aplicaciones Client Server.
- Aplicaciones Web de administración en entornos tales y seguros controladas.
- Análisis y Flujo Diagramación, procesos, funciones, etc.
- Implementación de sistemas operativos a nivel de la base de datos de Windows,
- SCO Unix, HPUX, Linux, Solaris.
- Implementación de aplicaciones móviles.
- Entornos Web Desarrollo Web (PHP, HTML, JAVA).
- Implementar el recurso humano y la instalación de planificación, capacitación, servicios de apoyo a los clientes, (Check Point, Trend Micro, Sourcefire, Websense, Safenet, nCircle, Entrust).
- Presentación de Productos de Seguridad (Check Point, Trend Micro, Sourcefire, Websense, Safenet, nCircle, Imperva, Arcsigh, Entrust)
- Instalación y soporte de POC (Check Point, Trend Micro, Sourcefire, Websense, Safenet, nCircle, Imperva, Arcsigh, Entrust)
- Diseñar la mejor manera de implementar la seguridad de Mejores Prácticas sobre Productos de Seguridad (Check Point, Trend Micro, Sourcefire, Websense, Safenet, nCircle, Imperva, Arcsigh, Entrust).